



VIỆN CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ (MQI)

Trí tuệ tạo nguồn lực

97 Trần Quang Diệu, Phòng 2.01, P.14, Q.3, TP.HCM

www.daotaocao.com – daotaohcm@mqi.vn – Tel: 028 62 943 855 – 0909 512 149

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 09 tháng 10 năm 2019

Lịch học CHUYÊN VIÊN ISO TÍCH HỢP K10.2019

Khai giảng: 24/11/2019 Học Chủ nhật từ 8h30' – 16h30'

CHƯƠNG TRÌNH CHUYÊN VIÊN TÍCH HỢP ISO (9001 – 14001 – 45001) – LEAN

GIẢNG VIÊN: VT.TS. BÙI BÌNH THẾ, CHUYÊN GIA ISO
TS. LÊ THANH BÌNH, MBA

TT	NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH	BUỔI HỌC
1	PHẦN 1: TỔNG QUAN <ul style="list-style-type: none">Hệ thống quản lý doanh nghiệp (sự tương tác của trực dọc với các trục ngang)Cơ cấu tổ chức phân tầng và cơ cấu tổ chức mỏng trong doanh nghiệp;Bốn phương pháp luận và 7 nguyên tắc (nguồn lực) của quản lý Hệ thống tích hợp ISO;Giải thích thuật ngữ và một số khái niệm cơ bản của ISO 9001; 14001 & 45001Vòng tròn PDCA - Cách tiếp cận các tiêu chuẩn tích hợp ISO; ISO 14001; ISO 45001.Giới thiệu bảng tương tác các điều khoản ISO 9001- 14001 - 45001* Điều khoản viết tích hợp và những điều khoản viết riêng cho từng bộ ISO (đặc biệt)	Buổi 1 24/11/2019 (Sáng) TS. Bùi Bình Thế
2	PHẦN 2: PHÂN TÍCH KỸ NỘI DUNG CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ HƯỚNG DẪN SOẠN THẢO TÀI LIỆU TÍCH HỢP ISO 9001-14001-45001 ĐK 4: BỐI CẢNH CỦA TỔ CHỨC <ul style="list-style-type: none">Bối cảnh của tổ chức về chất lượng – môi trường và sức khỏe, an toàn;Các bên quan tâm có liên quan và yêu cầu của họ;Phạm vi hệ thống quản lý;Hệ thống quản lý chất lượng, môi trường, sức khỏe an toàn và các quá trình của nó; Khái quát Hệ thống quản lý của doanh nghiệp (trực dọc với các trục kết nối ngang) (bài tập tại lớp về mô tả Hệ thống quản lý hiện tại của công ty học viên và các quá trình của nó) ĐK 5: SỰ LÃNH ĐẠO <ul style="list-style-type: none">Cam kết của lãnh đạo;Hướng vào khách hàng;Chính sách chất lượng – môi trường – sức khỏe;Truyền thông chính sách này;Vai trò trách nhiệm và quyền hạn;Ma trận trách nhiệm quyền hạn ISO 9001 - 14001- 45001Sự tham gia và tham vấn của người lao động (5.4)	Buổi 2 24/11/2019 (Sáng) TS. Bùi Bình Thế Buổi 3 01/12/2019 (Sáng) TS. Bùi Bình Thế

	<p>ĐK 6 : HOẠCH ĐỊNH</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hành động giải quyết các rủi ro và cơ hội - Điều khoản cần viết riêng cho ISO 14001 - 45001 - Khía cạnh môi trường - Nghĩa vụ tuân thủ - Nhận biết mối nguy và đánh giá rủi ro về OH & S và cơ hội - Đánh giá rủi ro OH&S và rủi ro khác với HTQL OH&S - Đánh giá cơ hội OH&S và các cơ hội khác cho HTQL OH&S - Xác định các yêu cầu pháp lý và các yêu cầu khác; - Điều khoản cần viết tích hợp cho cả ba bộ ISO - Xây dựng mục tiêu chất lượng; - Hoạch định để đạt được mục tiêu chất lượng; - Hoạch định sự thay đổi (cho ISO 9001:2015) - Hoạch định thực hiện hành động (cho ISO 14001 - 45001) 	
	<p>ĐK. 7: SỰ HỖ TRỢ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nguồn lực con người - Cơ sở hạ tầng, môi trường - Theo dõi đo lường - Tri thức tổ chức - Năng lực - Nhận thức - Trao đổi thông tin thích hợp cho nội bộ và bên ngoài; - Thông tin dạng văn bản - Tạo lập và cập nhật - Kiểm soát thông tin dạng văn bản - Điều khoản cần viết riêng cho ISO 9001:2015 <p>ĐK. 8: TÁC NGHIỆP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoạch định và kiểm soát việc thực hiện; - Yêu cầu đối với sản phẩm và dịch vụ; - Thiết kế và phát triển sản phẩm dịch vụ; - Kiểm soát quá trình và sản phẩm dịch vụ do bên ngoài cung cấp; - Kiểm soát sản xuất và cung cấp dịch vụ; - Nhận biết và truy xuất nguồn gốc; - Tài sản của khách hàng và nhà cung cấp bên ngoài; - Bảo toàn - Hoạt động sau giao hàng; - Kiểm soát sự thay đổi - Thông qua sản phẩm và dịch vụ; - Kiểm soát đầu ra không phù hợp; - Chuẩn bị sẵn sàng và chủ động đối phó với tình huống khẩn cấp <p>* GV cùng học viên chữa bài tập SOẠN THẢO QUY TRÌNH TÍCH HỢP ISO 9001-14001-45001-LEAN theo nguyên tắc LÀM ĐÚNG NGAY TỪ ĐẦU trên lớp.</p> <p>ĐK. 9: THEO DÕI - ĐO LƯỜNG - PHÂN TÍCH</p> <ul style="list-style-type: none"> - Theo dõi - đo lường – phân tích và đánh giá; - Sự thỏa mãn của khách hàng; - Phân tích và đánh giá; - Xem xét của lãnh đạo; <p>ĐK. 10: CẢI TIẾN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sự không phù hợp và hành động khắc phục - Cải tiến liên tục 	<p>Buổi 4 01/12/2019 (Chiều) TS. Bùi Bình Thế</p> <p>Buổi 7 08/12/2019 (Sáng) TS. Bùi Bình Thế</p>

3	<p>PHẦN 3: THIẾT LẬP HTTL TÍCH HỢP ISO 9001 - 14001- 45001</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lập bảng danh mục các tài liệu cần soạn thảo theo phòng ban; - Hướng dẫn cách thiết lập và vận hành 06 quy trình kiểm soát; - Hướng dẫn soạn thảo quy trình tác nghiệp sản phẩm chính (có tài liệu minh họa) - Xác định phạm vi của từng phòng ban, lập hoạch định xử lý rủi ro và cơ hội; - Soạn thảo hướng dẫn công việc xử lý rủi ro và nắm bắt cơ hội; - Hướng dẫn thiết lập QT Chuẩn bị sẵn sàng và đối phó với tình huống khẩn cấp; - Phân công người soạn thảo – vận hành thử và chỉnh sửa - Thiết lập phạm vi của hệ thống ISO tích hợp - Hướng dẫn ứng xử và cách trả lời chuyên gia đánh giá cấp chứng nhận. - Lưu file mềm cho học viên về tài liệu tư vấn cho doanh nghiệp của MQI - Bí quyết thiết lập HTTL tích hợp ISO - LEAN của VT.TS BÙI BÌNH THỂ . 	<p>Buổi 8 08/12/2019 (Chiều) TS. Bùi Bình Thể</p>
4	<p>PHẦN 4: SẢN XUẤT TINH GỌN (LEAN MANUFACTURING)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sự ra đời và bản chất của LEAN - Những kết quả vượt trội khi áp dụng LEAN đã công bố - Hộp công cụ của LEAN (12 công cụ) - Phương pháp 5S; 2. Chuyển đổi nhanh - TPM (Total Productive Maintenance) - Dòng giá trị gia tăng liên tục; 4. Sản xuất kéo - Sản xuất theo Ô - Kanban - Nhịp thời gian - Cân bằng sản xuất - Tiêu chuẩn hóa - Nhà máy hiển thị - Kaizen; <p>Chia sẻ của chuyên gia giàu kinh nghiệm về áp dụng LEAN</p>	<p>Buổi 5 15/12/2019 (Sáng)</p> <p>TS. Nguyễn Hoàng Chương</p> <p>Buổi 6 15/12/2019 (Chiều)</p>
5	<p>PHẦN 5: ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ ISO 9001:2015 + 14001-2015 + ISO 45001:2018 + LEAN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thuật ngữ và định nghĩa liên quan đến đánh giá; - Phạm vi đánh giá - Chuẩn mực đánh giá - Chứng cứ đánh giá; - Năng lực đánh giá viên - Các giai đoạn đánh giá - Thừa nhận ý kiến đánh giá; - Đề xuất đánh giá. 	<p>Buổi 9 22/12/2019 (Sáng)</p> <p>Ks. Lê Thanh Bình LA ISO</p>
	<p>- Chuẩn bị cho việc thực hiện đánh giá</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lập kế hoạch đánh giá - Thực hiện đánh giá - Họp khai mạc - Đánh giá xem xét - Các kỹ thuật đánh giá - Các nhận xét đánh giá; - Họp bế mạc - Xem xét đánh giá - Hành động khắc phục, phòng ngừa, cải tiến. 	<p>Buổi 10 22/12/2019 (Chiều)</p> <p>Ks. Lê Thanh Bình LA ISO</p>
	<p>Báo cáo đánh giá</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn bị báo cáo - Văn bản báo cáo - Các hồ sơ đánh giá - Hoàn tất đánh giá - Giám sát hành động khắc phục; <p>* Thực hành: Viết báo cáo sự không phù hợp và hành động khắc phục Lưu file 158 câu hỏi tam ngữ Anh - Việt - Trung đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng</p>	<p>Buổi 11 29/12/2019 (Sáng)</p> <p>Ks. Lê Thanh Bình LA ISO</p>

	Thực hành trên lớp cho từng học viên: Viết báo cáo sự không phù hợp và hành động khắc phục - Thực hiện tại lớp cho từng học viên - Phân tích sự không phù hợp bằng biểu đồ Fishbone diagram - Why Five – Brainstorming truy tìm nguyên nhân và hành động loại bỏ nguyên nhân gây ra sai lỗi. - Làm bài Kiểm tra nhận thức và đánh giá viên nội bộ 90 phút; chữa bài kiểm tra. TRAO CERTIFICATE NGAY SAU BUỔI HỌC	Buổi 12 29/12/2019 (Chiều) Ks. Lê Thanh Bình LA ISO
	TỔNG CỘNG 12 BUỔI = 45 TIẾT	

Học toàn bộ chương trình 12 buổi, cấp 02 chứng chỉ

- ❖ 1. SPECIALIST ISO (9001-14001- 45001):2015 - LEAN
- 2. AWARENESS AND INTERNAL AUDITOR ISO (9001-14001- 45001):2015 - LEAN
- ❖ HOC PHÍ: 3 100 000 VNĐ/ 1 khóa/ 12 buổi
- ❖ ƯU ĐÃI: Giảm còn 2 800 000VNĐ/khóa khi nộp học phí trước 05 ngày và cựu học viên.
 - Giảm còn 2 700 000VNĐ/khóa khi đăng ký nhóm >=3 người
 - Giảm còn 2 700 000VNĐ/khóa cho sinh viên và tân cử nhân.

Lưu ý: Học viên chỉ được áp dụng 1 trong 3 ưu đãi trên, được đóng học phí 02 lần/khóa

Học chương trình 10 buổi cấp 02 chứng chỉ sau: (không học LEAN)

1. SPECIALIST ISO (9001-14001-45001):2015
2. AWARENESS AND INTERNAL AUDITOR ISO 9001-14001-45001):2015

- ❖ HOC PHÍ: 2 600 000 VNĐ/1 khóa/10 buổi.

CHỨNG CHỈ QUỐC TẾ VÀ CÓ GIÁ TRỊ KHÔNG THỜI HẠN

- ❖ ĐỊA ĐIỂM HỌC: VP. MQI – P. 2.01 - Số 97 Trần Quang Diệu, P.14, Q.3, TP.HCM.
- ❖ HÌNH THỨC NỘP HỌC PHÍ: Đến Văn Phòng Viện MQI, phòng 3.01 số 97 Trần Quang Diệu, P14. Q3. TP. HCM - Hoặc nộp học phí vào tài khoản Viện Chất Lượng Quản Lý (MQI): **Tên TK VIỆN CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ, STK 24247469, Ngân hàng ACB-CN HCM chuyển Phòng GD Maximark Cộng Hòa**. Báo cho VP MQI, giữ biên lai nộp tiền đến ngày khai giảng học viên mang biên lai đến Viện học. (Nội dung nộp tiền qua tài khoản: VD: Nguyễn Văn A_Nộp học phí CV ISO K4/2019 HCM)
- ❖ *Tiếp nhận ghi danh tất cả các ngày trong tuần kể cả Thứ 7 và Chủ nhật từ 8h – 12h.*

Chúc Anh/Chị sức khỏe ! Trân trọng !

VIỆN TRƯỞNG
(Đã ký)

TS. BÙI BÌNH THẾ